



POLITICA PER LA QUALITA'

La FONDAZIONE ISTITUTO SANTA CATERINA è un centro di riabilitazione che si riconosce quale ente morale, apartitico, di ispirazione cristiana e senza fini di lucro.

La sua **mission** è quella di garantire **“interventi di assistenza riabilitativa attivabili all'interno dei livelli uniformi di assistenza previsti dal Piano Sanitario Nazionale (PSN)”**¹.

In tale ottica ogni intervento riabilitativo ha i seguenti obiettivi:

- **“il recupero di una competenza funzionale che, per ragioni patologiche, è andata perduta;**
- **l'evocazione di una competenza che non è comparsa nel corso dello sviluppo;**
- **la necessità di porre una barriera alla regressione funzionale cercando di modificare la storia naturale delle malattie cronico-degenerative riducendone i fattori di rischio e dominandone la progressione;**
- **la possibilità di reperire formule facilitanti alternative”**².

Il fine che la Fondazione si pone è **“l'inserimento o il reinserimento del disabile nei diversi cicli della vita sociale e il miglioramento della sua qualità di vita e di sopravvivenza”**³.

Alla luce della sua storia e della sua mission nell'erogazione delle prestazioni garantisce il rispetto di alcuni principi ritenuti di fondamentale importanza quali:

1. equità: ovvero tutti gli operatori si impegnano a creare le stesse opportunità di salute per tutti gli utenti;
2. uguaglianza: ovvero che i servizi vengono erogati senza discriminazioni;
3. continuità: ovvero che il servizio viene erogato in modo continuo nel tempo al fine di agevolare l'utente per quanto riguarda la durata delle prestazioni;
4. partecipazione: ovvero coinvolgimento del nucleo familiare, dove ce ne sia la possibilità, nel percorso riabilitativo;
5. umanità: ovvero attenzione alla persona nella sua globalità;
6. personalizzazione: ovvero garanzia di una personalizzazione del servizio in conseguenza di una progettazione dell'intervento che tenga conto del benessere globale del singolo utente;
7. efficienza ed efficacia: ovvero impiego razionale delle risorse disponibili con l'obiettivo di promuovere i massimi risultati possibili in termini di benessere dell'utente e di gratificazione del personale;
8. imparzialità: ovvero offrire i propri servizi sanitari a tutti i cittadini senza nessuna discriminazione.

Lo strumento privilegiato per il perseguimento dell'obiettivo principale è il Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, che è stato opportunamente definito, documentato, attuato, applicato all'intera struttura (Centro Ambulatoriale, Centro Residenziale, Centro Diurno) e che sarà tenuto costantemente aggiornato.

Attraverso il Sistema Qualità si raggiungeranno **obiettivi secondari** quali:

- la soddisfazione dei bisogni dell'utente/cliente;
- la costruzione di un rapporto di corretta collaborazione con il personale;
- il mantenimento di elevati standard professionali;
- la tutela della dignità della persona, ponendo al centro di ogni comportamento l'attenzione al benessere e alla qualità della vita degli utenti;
- l'etica professionale e l'aderenza ai principi di imparzialità, uguaglianza e trasparenza.

¹ Cfr Linee-guida del Ministro della Sanità per le attività di riabilitazione (in GU 30 maggio 1998, n. 124).

² Idem

³ Idem

Gli obiettivi si traducono nei seguenti **impegni** concreti:

- garantire e monitorare la soddisfazione dell'utente e degli altri soggetti interessati;
- favorire il miglioramento della qualità della gestione in termini di efficacia e di efficienza;
- ridurre i costi della non qualità;
- migliorare costantemente il sistema delle comunicazioni (interne ed esterne);
- garantire la formazione costante del personale e la sua valorizzazione;
- sviluppare ulteriormente la collaborazione con il mondo accademico, creando le migliori condizioni per favorire la circolazione di professionalità e know – how;
- garantire l'appropriatezza delle prestazioni attraverso l'impiego di figure professionali qualificate.

La Direzione si impegna a diffondere il Sistema Qualità a tutti i livelli, disponendo i mezzi e le risorse necessarie, e ad effettuare periodici riesami per verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Francavilla al Mare, 8 febbraio 2010

La Direzione
